

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu'Alaihi Wasallam. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Trust* Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs *Online Shopee*”**. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas, S.E., MM selaku dosen pembimbingan yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam menuntut ilmu.
6. Untuk mama tercinta (Hj. Mina) serta kakak dan adik tersayang (Hafid, Imah, Yuli dan Wahyu) yang senantiasa memberikan dukungan, selalu mendoakan saya, memberikan motivasi, memberikan kasih sayang yang setulus-tulusnya kepada saya, serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman seperjuangan dan para sahabat (Deanaz, Shadilla, Pebi, Fatimah, Rian, Faisal, Siti, Geby, Nisa, Putri, dan Nova) yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini serta teman-teman FEB 2015 yang telah memberi banyak ilmu yang bermanfaat dan terima kasih banyak sudah menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang

membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi bahan referensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 02 Juli 2019

Nur Fitri Yunita H.M